

Пользовательское соглашение, Сервис «1С в Облаке»

Российская Федерация, город Ростов-на-Дону

Дата размещения: 20 мая 2026 года

Дата вступления в силу: 01 июня 2026 года

1. Термины

Если из текста настоящего соглашения прямо не следует иное, термины в нем используются в следующих значениях:

Сервис — сайт 1caas.u-clouds.com, на котором размещен информационно-технологический сервис, включающий в себя программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие» (далее Программы), работающие через Интернет.

Администратор сервиса — Общество с ограниченной ответственностью «Унифицированная Облачная Система» (сокращенное наименование - ООО «Унифицированная Облачная Система») ИНН 6167105555, ОГРН 1116195013615, обеспечивающие работоспособность сервиса и оказывающая услуги по подключению к Сервису, сопровождению и поддержке, в соответствии с тарифными планами, размещенным на сайте <https://u-clouds.ru/tariffs/1c-cloud/>.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, заключившее договор на использование Сервиса с Исполнителем.

2. Общие положения

2.1. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, договором Администратора сервиса, тарифными планами, опубликованными на сайте Администратора сервиса.

2.2. Настоящее Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее публикации, если иное не указано в Соглашении.

2.3. После прохождения процедуры регистрации на сайте 1caas.u-clouds.com Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае, если были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

3. Порядок предоставления доступа к Сервису

3.1. Доступ Пользователям к Сервису предоставляется после регистрации Пользователя на сайте 1caas.u-clouds.com. Объем доступа к Сервису определяется в соответствии с заключенным договором на использование Сервиса с Администратором Сервиса и выбранным тарифным планом, опубликованным на сайте Администратора сервиса.

3.2. Администратор сервиса не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияют на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знают и не могут знать, нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

3.3. Администратор сервиса вправе отказать в предоставлении доступа к Сервису лицам, которые используют или намерены использовать его для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить доступ способом, иным, чем описано в настоящем разделе.

3.4. Использование Программ, входящих в Сервис, обеспечивается в соответствии с документацией к Программам.

4. Общие положения о работе Сервиса

4.1. Администратор сервиса:

4.1.1. Обеспечивает работоспособность Сервиса круглосуточно, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. Администратор сервиса вправе приостанавливать доступ к Сервису или отдельным Программам всем Пользователям или отдельным Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. Размещает данные Пользователя на своих и иных ресурсах лицензированных операторов связи;

4.1.3. Дополнительная информация по обеспечению сохранности данных размещена на странице https://1caas.u-clouds.com/docs/1c_cloud_data_sec.pdf;

4.1.4. Предоставляет доступ к Программам Сервиса в рамках выбранного тарифного плана;

4.1.5. Прилагает усилия для своевременного отражения изменений законодательства;

4.1.6. Выполняет обновление Программ;

4.1.7. Выполняет регулярное резервное копирование данных Пользователя;

4.1.8. Предоставляет возможность Пользователю сдавать отчетность по каналам связи с привлечением спецоператоров, если такая возможность предусмотрена функционалом Программы и включена в выбранный тарифный план;

4.1.9. Использует номер телефона и электронную почту Пользователя в качестве основного способа связи с Пользователем;

4.1.10. Проводит обучение Пользователя работе в приложениях;

4.1.11. Предоставляет индивидуальные консультации Пользователю по техническим и методическим вопросам использования Программ и Сервиса;

4.1.12. Расследует и решает проблемы, которые возникают у Пользователя при взаимодействии с Сервисом;

4.1.13. Информировывает Пользователя об изменениях функционала Сервиса;

- 4.1.14. Взимает с Пользователя плату за Сервис в соответствии с выбранным тарифным планом и заключенным с Пользователем договором.
- 4.1.15. Оказывает дополнительные услуги, по согласованию с Пользователем, в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте Администратора сервиса.

4.2. Пользователь:

- 4.2.1. Своевременно оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с договором и выбранным тарифным планом.
- 4.2.2. Не вправе передавать персональные регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации в Сервисе, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные в Сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.
- 4.2.3. Уведомлен и обязан учитывать тот факт, что программное обеспечение, иные информационные материалы, к которым он получает доступ в рамках Сервиса, являются объектом исключительного права Администратора Сервиса и/или иных правообладателей, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.

5. Ответственность

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. За нарушение установленного порядка использования материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, к которым Пользователь получает доступ в ходе пользования Сервисом, Пользователь несет ответственность согласно действующего законодательства.
- 5.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администратор сервиса вправе приостановить доступ к Сервису до момента устранения Пользователем допущенных нарушений, и возмещения причиненных Администратору сервиса таким нарушением убытков в полном объеме и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с направлением соответствующего уведомления Пользователю.
- 5.4. Администратор сервиса не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за:
 - 5.4.1. Разглашение информации, которое возникло не по вине Администратора Сервиса, или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации, по запросу полномочных государственных органов;
 - 5.4.2. За несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами;
 - 5.4.3. Любые прямые и косвенные результаты, полученные Пользователем в ходе использования Программы, которые предоставляются только на условиях «как есть». Пользователь использует информацию, Программу и Сервис добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием;
 - 5.4.4. Совместимость программных продуктов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания услуг, с конкретными аппаратными и программными средствами Пользователя.
- 5.5. Совокупная ответственность Администратора сервиса ограничивается денежной суммой, уплаченной Пользователем по договору Исполнителю в качестве оплаты (по установленной Администратором сервиса рекомендованной стоимости Тарифов, опубликованной на странице <https://u-clouds.ru/tariffs/1c-cloud/>) за доступ к Сервису за месяц, предшествующий моменту возникновения претензии у Пользователя.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Соглашения и неподконтрольные Сторонам.